

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2024/12 Ngày công bố: 11/04/2024

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty HONDA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Honda Automobile (Thailand) Co.,Ltd - Prachin Buri Factory + Honda Motor Co.,Ltd
299 Moo 12 Tambol Hua Wa, Amphoe Si Maha Phot, Prachin Buri 25140, Thailand; 1-10-1 Shinsayama, Sayama-shi, Saitama
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : HONDA 6.Số loại: 1: CIVIC 15TOP (FC167GJN);
2: CIVIC 15TOP (FC167HJN);
3: ODYSSEY (RC185GJN)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 07/01/2016 đến 01/06/2017;
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 5 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi: Kiểm tra và thay thế bơm nhiên liệu cho loại xe Honda CIVIC và Honda ODYSSEY được sản xuất năm 2016-2017 do Công ty Honda Việt Nam nhập khẩu, phân phối theo thông báo chương trình triệu hồi số ASH-TI420240025 của Công ty Asian Honda Motor.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty HONDA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1,6 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 15/04/2024
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 14/04/2024
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty HONDA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Để cung cấp nhiên liệu cho động cơ, xe được trang bị bơm nhiên liệu. Trong một số lô sản phẩm, cánh bơm trong bơm nhiên liệu có mật độ vật liệu thấp hơn tiêu chuẩn. Qua quá trình sấy khô trong sản xuất, bề mặt của cánh bơm có mật độ vật liệu thấp có thể phát sinh các vết nứt. Những vết nứt này có thể gây hấp thụ nhiên liệu xăng quá mức. Điều này dẫn tới cánh bơm có thể bị biến dạng bất thường do tác dụng của xăng. Sự biến dạng này trong một số trường hợp có thể làm cho cánh bơm chạm vào thân bơm, làm cho bơm bị

kẹt, không cung cấp được nhiên liệu dẫn đến động cơ không khởi động được hoặc chết máy trong khi lái xe, làm tăng nguy cơ gây va chạm.

Mặc dù chưa ghi nhận trường hợp mất an toàn nào xảy ra trên thị trường, nhưng chúng tôi cũng khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của mình, nhanh chóng mang xe tới Nhà phân phối để được thay thế bơm nhiên liệu đúng tiêu chuẩn.

Trong trường hợp cần thêm thông tin, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp với Nhà phân phối gần nhất hoặc Công ty Honda Việt Nam theo số Đường dây nóng: 18008001 hoặc hòm thư điện tử: cr@honda.com.vn để được hỗ trợ.

Công ty Honda Việt Nam xin cam kết sẽ nỗ lực thực hiện tốt các biện pháp xử lý kịp thời nhằm đưa sản phẩm với chất lượng tốt nhất đến với người tiêu dùng.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Công ty Honda Việt Nam

Địa chỉ : Phường Phúc Thắng, Thành phố Phúc Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc

DANH SÁCH NHÀ PHÂN PHỐI ỦY QUYỀN

STT	Tên nhà phân phối	Số điện thoại	Địa chỉ
1	Honda Ôtô Tây Hồ	02437192299	197A Nghi Tàm, phường Yên Phụ, quận Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam
2	Honda Ôtô Giải Phóng	02462886868	Km 9 Quốc lộ 1A, phường Hoàng Liệt, quận Hoàng Mai, Hà Nội, Việt Nam
3	Honda Ôtô Kim Thanh	02838662222	Số 6, đường 3 tháng 2, phường 15, quận 11, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam
4	Honda Ôtô Cộng Hòa	02838116868	18 đường Cộng Hòa, phường 4, quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam
5	Honda Ôtô Đà Nẵng	02363788888	178 đường 2/9, Phường Hòa Cường Bắc, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng, Việt Nam
6	Honda Ôtô Nghệ An - Vinh	02383523789	Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng – TP Vinh – Tỉnh Nghệ An, Việt Nam
7	Honda Ôtô Mỹ Đình	02437646666	Số 2 - Đường Lê Đức Thọ, phường Mai Dịch, quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
8	Honda Ôtô Đồng Nai- Biên Hòa	02518899766	B04, KP3, Khu thương mại Amata, Phường Long Bình, TP Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai, Việt Nam
9	Honda Ôtô Hải Phòng	02253246666	Thửa 3+4, lô 26 Lê Hồng Phong street, phường Đông Khê, quận Ngô Quyền, TP Hải Phòng, Việt Nam
10	Honda Ôtô Sài Gòn - Võ Văn Kiệt	02838172222	63 Võ Văn Kiệt, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam
11	Honda Ôtô Khánh Hòa - Nha Trang	02583825610	Số 174 đường 23/10, Phường Phương Sơn, TP Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam
12	Honda Ôtô Thanh Hóa - Đại Lộ Lê Lợi	02373919123	Số 92, Đại lộ Lê Lợi, phường Đông Hương, TP Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, Việt Nam
13	Honda Ôtô Bình Dương - Thuận An	1800282838	Thửa đất số 311, tờ bản đồ số 62(D2), Khu phố Bình Đức 2, Phường Bình Hòa, TP Thuận An, Tỉnh Bình Dương,
14	Honda Ôtô Cần Thơ - Nam Sông Hậu	02923838558	Lô E1-1 Đường Võ Nguyên Giáp, Khu Vực Thạnh Lợi, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP Cần Thơ, Việt Nam
15	Honda Ôtô Đắk Lắk - Buôn Ma Thuột	02623860888	Số 145 đường Nguyễn Chí Thanh, Phường Tân An, TP Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk, Việt Nam
16	Honda Ôtô Phú Thọ- Việt Trì	02103740888	Khu 4, Phường Vân Phú, TP Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ, Việt Nam
17	Honda Ôtô Bắc Ninh- Võ Cường	02223836666	Đường Lê Thái Tổ , Phường Võ Cường, TP Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh, Việt Nam
18	Honda Ôtô Thái Bình- Hoàng Diệu	02273748282	Thửa đất số 94, tờ bản đồ số 26, đường Võ Nguyên Giáp, phường Hoàng Diệu, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình, Việt
19	Honda Ôtô Thái Nguyên - Cam Giá	02083878888	Tổ 3, phường Cam Giá, TP Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên, Việt Nam
20	Honda Ôtô Bình Định- Quy Nhơn	0563549898	Khu vực 5, Đường Tây Sơn, Phường Ghềnh Ráng, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định, Việt Nam
21	Honda Ôtô Lào Cai- Trần Hưng Đạo	0886956555	Km2 + 900 Đại lộ Trần Hưng Đạo, Phường Bắc Cường, TP Lào Cai, Tỉnh Lào Cai, Việt Nam
22	Honda Ôtô Vĩnh Phúc- Vĩnh Yên	02113882222	Khu Dộc Đồng, đường đầu cầu vượt quốc lộ 2A, phường Khai Quang, TP Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc, Việt Nam

23	Honda Ôtô Hà Tĩnh- Trần Phú	02393662999	Đường Trần Phú, Khu Quy hoạch Phân khu xã Thạch Trung, xã Thạch Trung, TP Hà Tĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh, Việt Nam
24	Honda Ôtô Bà Rịa Vũng Tàu-Bà Rịa	02543636999	Khu phố Hương Tân,P. Long Hương, TP Bà Rịa, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, Việt Nam
25	Honda Ôtô Gia Lai- Pleiku	02693787777	519A Lê Duẩn, Phường Thắng Lợi, TP Pleiku, Tỉnh Gia Lai, Việt Nam
26	Honda Ôtô Sơn La - Chiềng Sinh	02123757668	Km 10, Quốc lộ 6 Sơn La - Hà Nội, Tổ 5, Phường Chiềng Sinh, TP. Sơn La, Tỉnh Sơn La, Việt Nam
27	Honda Ôtô Sài Gòn - Quận 2	02836362121	136D Mai Chí Thọ, P An Phú, TP Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam
28	Honda Ôtô Thừa Thiên Huế-Huế	02343978888	Lô F, Khu đô thị Phú Mỹ An, Khu A đô thị mới An Vân Dương, Phường An Đông, TP Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế,
29	Honda Ôtô Bình Thuận- Phan Thiết	02523535106	Khu thương mại Bến Lội - Lại An, xã Hàm Thắng, Huyện Hàm Thuận Bắc, Tỉnh Bình Thuận, Việt Nam
30	Honda Ôtô Ninh Bình- Tràng An	02293846888	Khu CN Phúc Sơn, xã Ninh Phúc, TP Ninh Bình, Tỉnh Ninh Bình, Việt Nam
31	Honda Ô tô Sài Gòn - Quận 7	02839168888	Nhà A, Khu chức năng số 4, Trung tâm thương mại ven sông Tân Phong, Đường Nguyễn Văn Linh, Phường Tân
32	Honda Ôtô Long An- Tân An	0866092266	Thửa số 11549, tờ bản đồ địa chính số 3, Phường 6, TP Tân An, Tỉnh Long An, Việt Nam
33	Honda Ôtô Bắc Giang- Dĩnh Kế	02043552255	Tổ dân phố Giáp Sau, Phường Dĩnh Kế, TP Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang, Việt Nam
34	Honda Ô tô Quảng Nam-Tam Kỳ	02353545556	Khối Phố Hòa Tây, phường Hòa Thuận, TP Tam Kỳ, Tỉnh Quảng Nam, Việt Nam
35	Honda Ô tô Đồng Tháp- Cao Lãnh	02773872779	318, Quốc Lộ 30, Phường Mỹ Phú, TP Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp, Việt Nam
36	Honda Ôtô Kiên Giang - Rạch Giá	02973868079	Đường Lạc Hồng, Khu phố Phi Kinh, Phường Vĩnh Hiệp, TP Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang, Việt Nam
37	Honda Ôtô Hưng Yên - Phổ Hiến	02216528888	Đường Phạm Bạch Hồ, Phường Lam Sơn, TP Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên, Việt Nam
38	Honda Ôtô Quảng Bình - Đồng Hới	02323900900	Tổ Dân Phố Phú Thượng, Phường Phú Hải, TP Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình, Việt Nam
39	Honda Ôtô Tiền Giang - Trung Lương	1800556837	Áp 4, xã Tam Hiệp, Huyện Châu Thành, Tỉnh Tiền Giang, Việt Nam
40	Honda Ôtô Nam Định - Lộc Vượng	0962686222	Quốc lộ 10, Phường Lộc Vượng, TP Nam Định, Tỉnh Nam Định, Việt Nam
41	Honda Ôtô Bình Phước - Đồng Phú	0783221222	Lô H6, 1 phần lô H7, đường D1, KCN Bắc Đồng Phú, Thị trấn Tân Phú, Huyện Đồng Phú, Tỉnh Bình Phước, Việt
42	Honda Ôtô Đà Nẵng - Cẩm Lệ	02363227579	147 Phạm Hùng, phường Hòa Xuân, quận Cẩm Lệ, thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
43	Honda Ôtô Nghệ An - Sông Lam	02383515777	Số 9 đường Nguyễn Trãi, phường Quán Bàu, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An, Việt Nam
44	Honda Ôtô Hà Nội - An Khánh	02432585333	Km9+800 Đại lộ Thăng Long, Xã An Khánh, Huyện Hoài Đức, Hà Nội
45	Honda Ôtô Sài Gòn - Bình Chánh	02836205588	Số 4/25 Quốc lộ 1A, Ấp 3, Xã Tân Quý Tây, Huyện Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
46	Honda Ôtô Hải Phòng - Thủy Nguyên	0327998800	Ngã 3 Đông Sơn, Xã Kênh Giang, Huyện Thủy Nguyên, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam
47	Honda Ôtô Tây Ninh - Hòa Thành	0868127070	Khu phố Hiệp Hòa, Phường Hiệp Tân, Thị xã Hòa Thành, Tỉnh Tây Ninh, Việt Nam

DANH SÁCH CÁC XE THUỘC CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỜI CÔNG BỐ**Xe CIVIC**

STT	Số khung	Ngày sản xuất	STT	Số khung	Ngày sản xuất
1	MRHFC1670GT030299	20/12/2016	3	MRHFC1670HT030649	04/04/2017
2	MRHFC1670HT030119	10/02/2017	4	MRHFC1670HT030985	01/06/2017

DANH SÁCH CÁC XE THUỘC CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỜI CÔNG BỐ**Xe ODYSSEY**

STT	Số khung	Ngày sản xuất	STT	Số khung	Ngày sản xuất
1	JHMRC1850GC201960	07/01/2016			